

г. Москва

редакция от «14» сентября 2023 г.

Настоящая Публичная оферта (далее также – Оферта) – адресованное физическим и юридическим лицам публичное предложение ООО «VK КЛАСТЕР» (далее также – Лицензиар) заключить Лицензионный договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта считается акцептованной, а Лицензионный договор (далее также – Договор) – заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения юридическими или физическими лицами (далее также – Лицензиатами) действий по Акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия Оферты размещена на интернет-сайте по электронному адресу: <https://vkklaster.ru/>.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия публичной Оферты или отозвать её в любой момент по своему усмотрению при обязательном письменном уведомлении Лицензиата в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва публичной Оферты. В случае внесения Лицензиаром изменений в публичную Оферту такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Лицензиара. Данный пункт действует только с учетом положений абз. 2 п. 2 ст. 310 ГК РФ.  
Лицензиат, осуществляющий предпринимательскую деятельность, соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте. Данный пункт действует только с учетом положений абз. 2 п. 2 ст. 310 ГК РФ.
- 1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом Оферты, выраженное в совершении действий, описанных в п. 3.1 настоящей Оферты.
- 1.3. **Лицензиар** – правообладатель программы для ЭВМ «Школьный помощник».
- 1.4. **Лицензиат (Авторизованный пользователь/Пользователь)** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, авторизовавшееся в Программе (Чат-боте) как минимум один раз; или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, авторизовавшееся в Программе (Чат-боте) как минимум один раз.
- 1.5. **Тарифный план** – условия использования программы. Виды тарифных планов определены на Сайте Лицензиара по адресу: <https://vkklaster.ru/>.
- 1.6. **Программа (Чат-бот)** – программа для ЭВМ «Школьный помощник» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ.
- 1.7. **Использование Программы (Чат-бота)** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном настоящим Договором.
- 1.8. **Авторизация** – действие Лицензиара, направленное на внесение информации о цифровом ключе (коде) в Программу (Чат-бот) для последующего использования платной версии Программы (Чат-бота). Сведения о цифровом ключе (коде) Пользователь получает на указанную при оплате электронную почту.
- 1.9. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы (Чат-бота), включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата по вопросам использования Программы (Чат-бота).

## **2. ПРЕДМЕТ**

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы (Чат-бота) в рамках ее функциональных возможностей, исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.
- 2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы (Чат-бота) и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора.
- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы (Чат-бота) без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФРТЫ)**

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться Программой (Чат-ботом) Лицензиату необходимо выполнить следующие действия:
  - Пользователь выбирает на сайте Лицензиара подходящий ему тариф и нажимает кнопку «Оформить подписку»;
  - Далее Пользователю предлагается ознакомиться с условиями Публичной оферты и Инструкцией по применению платной подписки;
  - После ознакомления Пользователь может перейти к оплате нажав кнопку «Перейти к оплате»;
  - Оплата доступа к Программе (Чат-боту) осуществляется на странице эквайринга, посредством ввода банковских данных и адреса электронной почты;
  - На указанный адрес электронной почты Пользователь получает цифровой ключ (код) для активации платной версии в Программе (Чат-боте).
  - Полученный цифровой ключ (код) необходимо ввести в активное поле Программы (чат-бота), после чего Пользователю откроется доступ к функциональным возможностям Программы (Чат-бота).

## **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ (ЧАТ-БОТА)**

- 4.1. Авторизованные пользователи самостоятельно несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках использования Программы (Чат-бота), включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных третьих лиц. При этом все действия в рамках использования Программы (Чат-бота) считаются произведенными ими самими.
- 4.2. Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем совершения действий, которые противоречат действующему законодательству РФ.
- 4.3. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Авторизованных пользователей, включая всю информацию без объяснения причин, в случае нарушения условий Договора.
- 4.4. Пользователь гарантирует, что предоставляет полную и достоверную информацию, включая адрес электронной почты, выданную на его имя банковскую карту либо иные средства платежей, действующие на территории Российской Федерации.
- 4.5. Лицензиар не несет ответственности за использование Пользователем чужих данных, платежных реквизитов (банковских карт), не обязан устанавливать соответствие личности Пользователя и предоставленного адреса электронной почты.
- 4.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы (Чат-бота) и доступа к сети Интернет.
- 4.7. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы (Чат-бота), и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
- 4.8. При возникновении споров, связанных с определением принадлежности данных, указанных Пользователем, Лицензиар исходит из добросовестности действий Пользователя по предоставлению сведений о банковской карте, адреса электронной почты, владельцем которых он является.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость пользования Программой (Чат-ботом) устанавливается в виде лицензионного вознаграждения, в соответствии с выбранным Пользователем тарифом на сайте.
- 5.2. Размер лицензионного вознаграждения (стоимости) пользования Программой (Чат-ботом), а также порядок уплаты регулируются настоящей Офертой и тарифами, доступными Пользователю на сайте: <https://vkklastor.ru/>, а также отображаются в чеке.
- 5.3. Уплата лицензионного вознаграждения производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Пользователя в соответствии с выбранным тарифом. При Акцепте Оферты в соответствии с п. 3.1 Пользователь выражает свое безоговорочное согласие на отправление Лицензиаром поручений, запросов, требований банку Пользователя.
- 5.4. Платежи осуществляются с использованием интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК». При оплате услуги через интернет-эквайринг АО «АЛЬФА-БАНК» условия перечисления платежа устанавливаются правилами указанной системы. Пользователь подтверждает, что до совершения платежа ознакомился с указанными правилами и согласен с ними.
- 5.5. Если Пользователь не предоставит корректные данные банковской карты с положительным балансом на момент начала пользования Программой (Чат-ботом), Лицензиар вправе отказать Пользователю в предоставлении доступа к Программе (Чат-боту), либо предоставить доступ с последующим списанием задолженности с банковской карты Пользователя.
- 5.6. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется авансом.
- 5.7. По результатам списания денежных средств с банковской карты, Пользователю предоставляется, либо направляется на адрес электронной почты (указанный Пользователем при регистрации) документ, подтверждающий произведенный платеж.
- 5.8. Если Пользователь не устранил препятствия для оплаты в течение 24 часов с момента уведомления Пользователя о невозможности списания платежа, то Лицензиар вправе расторгнуть Договор путем блокирования доступа Пользователя к Программе (Чат-боту).
- 5.9. Моментом оплаты по настоящей Оферте считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.10. Выплата вознаграждения, полагающиеся Лицензиару на основании настоящей Оферты, является безусловной обязанностью Пользователя вне зависимости от фактического использования предоставленного права.

## **5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 5.1 Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы (Чат-бота) и особенностями эксплуатации.
- 5.2 Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 5.3 Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 5.4 Лицензиар не иницирует и не контролирует использование Пользователями Программы (Чат-бота) и не может знать - нарушает ли он/они охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 5.5 Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования Программы (Чат-бота).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае просрочки уплаты вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1 настоящей Оферты, Лицензиар вправе начислить Пользователю неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.3. Лицензиар не несет ответственности в случае передачи им информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом Лицензиар обязан уведомить Пользователя о таком обращении.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в п. 3.1, и действует по окончании срока действия выбранного на сайте тарифа.
- 7.2. В случае прекращения действия Договора финансовые обязательства Сторон по Договору остаются в силе до их полного исполнения Сторонами.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры, возникающие в период действия настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, либо электронной почте, указанной в Оферте.
- 8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, выраженному в письменном виде, с учетом письменного уведомления одной Стороны другой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты до момента расторжения Договора.
- 9.2. Помимо иных случаев, установленных Договором, Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с письменным уведомлением Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Стороны обязуются провести все взаиморасчеты до момента расторжения Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Лицензиар вправе вносить изменения/дополнения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет по адресу: <https://vkkcluster.ru/>. Лицензиар рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет изменения и/или дополнения. Размещение измененной редакции Оферты, а также новой редакции Оферты, является предложением Пользователю изменить условия Оферты.
- 10.2. Переписка по адресу электронной почты, указанной в Разделе 11 «РЕКВИЗИТЫ СТОРОН», имеет равную юридическую силу с почтовой перепиской.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА:**

Наименование: ООО «ВК КЛАСТЕР»  
ОГРН: 1227700294722  
ИНН: 9706024151  
КПП: 770601001  
Юридический адрес: 119180,  
г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный  
Округ Якиманка, пер 2-й Хвостов,  
д. 12  
E-mail: info@vkkcluster.ru

Банковские реквизиты:  
Наименование банка:  
АО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК: 044525593  
Р/с: 40702810301780002006  
К/с: 30101810200000000593